

VÉLEMÉNYE FONTOS NEKÜNK! JÁTÉK-, ÉS RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2022. március 1.

1. Nyereményjáték megnevezése

A Nyereményjáték megnevezése: „**Véleménye fontos nekünk**” promóciós játékszabályzat, továbbiakban: Játék.

2. Játék szervezője

Játék szervezője az EFM Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1015 Budapest, Hattyú u. 16.; Cégjegyzékszám: 01-09-715056; Adószám: 13023207-2-41); a továbbiakban: Szervező.

3. Játék bonyolítója

Szervező megbízásából a Játék bonyolítója a Marketing Store Kft. (Székhely: 6722 Szeged, Gogol u. 9.; Cégjegyzékszám: 06 09 014562; Adószám: 14933295-2-06), továbbiakban a Bonyolító.

4. Játék célja

A Játék célja a Szervező szolgáltatásainkat népszerűsítése annak érdekében, hogy minél többen ember egészségügyi problémáját időben felismerjék, és azokat teljeskörűen kezeljék.

5. Játékban való részvétel feltételei

A Játékban akkor van lehetőség önkéntesen és ingyenesen részt venni, ha a részvételre jelentkező megfelel az alábbi együttes feltételeknek (A továbbiakban „Részvételi Feltételek” illetve „Játékos”)

- 5.1. betöltötte tizennyolcadik (18.) életévét
- 5.2. Igénybe vett bármely szervező által nyújtott szolgáltatást a nyereményjáték időtartama alatt, azaz telefonon, személyes vagy online időpontot foglal *2022. március 1. és 2022. május 31* között a Szervező által nyújtott bármely szolgáltatásra és az egyeztetett időpontban megjelenik Szervező Telephelyén (az Első Füredi Magánklinikán, 8230 Balatonfüred, Honvéd utca 5. szám alatt).
- 5.3. A Játékos, a szolgáltatást igénybevétele követően a meghatározott felületeken (ld.6 fejezet), a Játék leírásának megfelelő módon (ld. 6 fejezet), közzé teszi a véleményét.
- 5.4. nem áll fenn olyan ok, amely miatt a jelentkező a Játékból kizárásra kerülne (ld. 7 fejezet);
- 5.5. a Játékszabályzat, az adott Játék részvételi feltételeinek, valamint az Adatkezelési szabályzatnak az elfogadása

6. A Játék leírása

A Játék során a Szervező, arra kéri ügyfeleit, hogy amennyiben elégedettek voltak a Szervező által nyújtott bármely szolgáltatással, osszák meg ezzel kapcsolatos véleményüket, tapasztalataikat, a hivatkozott felületeken, mint

a Szervező Facebook oldala – Vélemények szegmens:
<https://www.facebook.com/furediklinika/reviews>

és/vagy a Szervező Google oldala
https://g.page/r/CS8ap_W1RxFEEB0/review

- A vélemény megosztásához a Játékosnak rendelkezni kell Facebook, és vagy Google fiókkal, ugyanis a Játékos kizárólag ezen személyes fiókokba történő belépést követően tud véleményt írni az igénybe vett szolgáltatásról, a hivatkozott weboldalakon.
- Minden Játékos, felületenként csak 1 véleménnyel vesz részt a Nyereményjáték sorsoláson, tehát amennyiben a Játékos, minkét felületen közzé teszi véleményét, akkor dupla eséllyel indul a Nyereményjáték sorsoláson.
- A véleménnyel kapcsolatos tartalmi elvárások: A Játékosnak a véleményében az alábbi tartalmi elemeket kötelezően meg kell jelentetnie:
 - o Játékos saját nevét
 - o Igénybe vett szolgáltatás megnevezését/ és/vagy kezelőorvosa nevét
 - o Az Első Füredi Magánklinikán tett látogatással kapcsolatos bármilyen pozitív tapasztalatát, és hogy hogyan érezte magát a klinikán.
- Amennyiben a Játékosnak ötlete, javaslata lenne, vagy építő kritikát fogalmazna meg, javaslatát az info@furediklinika.hu email címre kell elküldeni. A tárgymezőben a " A véleményemmel segíteni akarok" jeligével. A legjobb javaslatot adó pályázót is díjazzuk.
- A Szervező a nyereményjáték ideje alatt az érvényesen pályázó Játékosok között 4 db nyereményt sorsol ki. A Nyeremények, a szabályzat 8. fejezetében leírt díjak. A Sorsolás időpontjait a jelen szabályzat 9. fejezetében részletezzük.

7. Játékban történő részvételt kizáró okok

- 7.1. Amennyiben az adott jelentkező vagy Játékos a Játék időtartama alatt bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Szervező a Játékból kizárhatja.
- 7.2. A Játékban nem vehet(nek) részt a Szervező és a Bonyolító vezető tisztségviselői, vezető beosztású munkavállalói, munkavállalói, megbízottjai és a Játék érdemi szervezésében és lebonyolításában részt vevő egyéb harmadik személyek munkavállalói, megbízottjai és
- 7.3. mindezen személyeknek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a
- 7.4. továbbiakban: „Ptk.”) 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 7.5. A Játékban nem vehet részt olyan Játékos, akik a Játék időtartama alatt nem vett igénybe az Szervező által nyújtott szolgáltatást.
- 7.6. A Játékban nem vehet részt olyan Játékos, aki nem felel meg jelen szabályzat 5 fejezetében részletezett részvételi feltételeknek
- 7.7. Szervező jogosult azon Játékosokat kizárni a Játékból, akik nem a Játék célját támogató módon, jelen Szabályzatban foglaltaktól eltérően, tisztességtelenül igyekeznek részt venni a Játékban.
- 7.8. Szervező jogosult azon Játékosokat kizárni a Játékból, akik rendelkeznek lefoglalt időponttal, de mégsem veszik igénybe a szolgáltatást, azaz nem jelennek meg az egyeztetett időpontban a szervező telephelyén.

8. Nyeremények:

A Játék keretében a Szervező által nyújtott Szolgáltatást igénybe vevők, és 2022.03.01-2022.05.31 között, a meghatározott felületeken, pozitív véleményüket közzé tevő Játékosok között, kisorsolásra kerül 2 db nyeremény. Ötletet, javaslatot, építő kritikát megfogalmazó ügyfelek között, akik véleményüket elküldik a info@furediklinika.hu e-mail címre, kisorsolásra kerül 1 db nyeremény. Összes pályázó között pedig 1 db fődíj kerül kisorsolásra.

- A pozitív vélemények írói között kisorsolunk összesen 2 db 25.000 Ft értékű Első Füredi Magánklinika ajándékkártyát.
- A legjobb javaslatot, építő kritikát megfogalmazó ügyfelünket is díjazzuk, 1 db 25.000 Ft értékű EFM ajándékkártyával.
- Fődíjként pedig az összes pályázó között 1 db 50.000 Ft értékű EFM ajándékkártyát sorsolunk ki.

A pozitív véleményeket megfogalmazó játékos növelheti nyerési esélyét a Nyereményekre, amennyiben a promóciós időszaka alatt, mindkét meghatározott felületen (Facebook, és Google), egyaránt közzé teszi véleményét.

Az Első Füredi Magánklinika ajándékkártya felhasználásának feltételei:

- Az ajándékkártya felhasználható, az Első Füredi Magánklinika által nyújtott bármely szolgáltatásra.
- Az ajándékkártya érvényes a kibocsátástól számított 6 hónapig. Érvényességi időt nem áll módunkban meghosszabbítani.
- Az ajándékkártya készpénzre nem váltható, illetve abból készpénzt nem tudunk visszaadni.
- Az ajándékkártya személyre szóló, át nem ruházható.
- Elveszett ajándékkártyát nem áll módunkban pótolni.

9. Játék időtartama

A Játék 2022. március 01. napjától 2022. május 31. napjáig tart.

10. Sorsolás időpontja

Sorsolás időpontjai:

- **2022. március 31.**
 - Nyeremény pozitív véleménnyel pályázó (1 fő) részére: 1 db 25.000 Ft értékű Első Füredi Magánklinika ajándékkártya
- **2022. április 30.**
 - Nyeremény pozitív véleménnyel pályázó (1 fő) részére: 1 db 25.000 Ft értékű Első

Füredi Magánklinika ajándékkártya

2022. május 31.

- A legjobb javaslatot, építő kritikát megfogalmazó ügyfelünket (1fő) is díjazzuk, 1 db 25.000 Ft értékű EFM ajándékkártyával.
- Összes pályázónk között kisorsolásra kerül (1 fő részére) egy 50.000 Ft értékű Első Füredi Magánklinika ajándékkártya.

A sorsolásokat követő 72 órán belül a nyertesek neveit a Szervező feltünteti Facebook oldalán, és vagy weboldalán.

11. Sorsolás lebonyolítása

- A pozitív vélemények között a sorsolás, illetve a fődíj sorsolás a véletlenszerűség elvén alapulva, jogszerű, objektív és tárgyilagos módon gépi módszerrel történik. A Sorsolás során alkalmazott program megnevezése: Microsoft Excel. A Szervező által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő és véleményt írók Játékosokat a Szervező munkatársai összesítik, és ellenőrzik azok jogosultságát a Játékban való részvételre. Az összesítés során a Játékosok neveit egy sorszámozott listában rögzítik, ahol a sorszámok 1-től „X”-ig terjednek. Azon Játékosot, akik mindkét meghatározott felületen (Facebook, Google), egyaránt közzé tették véleményüket, kétszer kerülnek rögzítésre a listában, azaz dupla eséllyel indulnak a fődíjért.
- A javaslatot, ötletet, építő kritikát megfogalmazó ügyfelek között történő sorsolás szubjektív elbírálás alapján, Az Első Füredi Magánklinika vezetősége által történik.

12. Nyertesek száma

- A sorsolások során 4 db Nyertes és 4 db „Pótnyertes” kerül kisorsolásra jelen Szabályzat 11. Fejezetében leírtak szerint.

A pótnyertesek a kihúzás sorrendjében abban az esetben válhatnak jogosulttá a nyereményre amennyiben valamelyik nyertes Játékos vagy az Őt követő pótnyertes Játékos bármely okból kizárásra került, vagy a Nyertessel a kapcsolatfelvétel sikertelen. Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a Nyertes adatai pontatlansága vagy változása miatt nem értesül a sorsolás eredményéről.

13. Nyertes kihirdetése és értesítése

Nyertes(ek) kihirdetésére és értesítésére az alábbi módon kerül sor:

Nyertes(ek) értesítését a Szervező – vagy annak kérésére a Bonyolító - a Sorsolást követő 7 munkanapon kísérli meg, a Nyertes(ek) által az időpontfoglaláskor megadott e-mail címen, illetve telefonon keresztül. Sikertelen kapcsolatfelvétel esetén a Szervező – vagy annak kérésére a Bonyolító – további 3 munkanapon belül, további 1 alkalommal kísérli meg a kapcsolatfelvételt a Nyertessel. Nyertes(ek) nevét és/vagy az átadás során készített fényképet a Szervező jogosult a weboldalán, Facebook oldalán illetve hírlevelében közzétenni, amennyiben a Nyertes a Nyeremény átvétele során ehhez írásban hozzájárult. Amennyiben a kapcsolatfelvételt követő 14 napon belül nem sikerül a Nyertessel érdemben egyeztetni a

Nyeremény átvételéről (14 napon belül nem veszi fel a kapcsolatot a Szervezővel), úgy a Nyeremény a továbbiakban a Pótnyertest illeti meg. Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a Nyertes adatai pontatlansága vagy változása miatt nem értesül a Sorsolás eredményéről.

14. Nyeremény átvétele

A Nyeremény átvételének módjáról a Szervező a Nyertest a megadott telefonos/email-es elérhetőségén értesíti. A Nyeremény átvételének részleteit a Játékos és a Szervező telefonon/emailben egyeztetik. A Játékos köteles együttműködni a nyeremény átvétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesz eleget, és a nyeremény átvétele meghiusul, a nyeremény a továbbiakban nem vehető át és a Szervezőt/Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli ezzel kapcsolatban.

A Nyeremény átvételére kizárólag a Nyertes, vagy annak törvényes képviselője (meghatalmazottja) jogosult. Amennyiben a Nyertes a Nyeremény átvételének 90 napon belül nem tesz eleget és a Nyeremény átvétele meghiusul, a Nyeremény a továbbiakban nem vehető át.

15. Adók és közterhek

A Nyereményekkel kapcsolatos bármely esetlegesen felmerülő adó, járulék és egyéb közteher megfizetését a Szervező vállalja. A nyeremény átvételével összefüggésben a Játékos érdekkörében felmerülő bármely egyéb költséget és kiadást (pl.: az átvétel helyszínére utazás) a Játékos viseli.

16. Adatkezelési tájékoztató

Játékos a Szervező által meghirdetett "Véleménye fontos számunkra" nyereményjátékban való részvétel feltétele az időpontfoglalás, és bármely Szervező által nyújtott szolgáltatás igénybevétele, és ezt követő vélemény írása a meghatározott felületeken. Az időpontfoglalás során megadott személyes adatai rögzítésre, tárolásra és felhasználásra kerülnek Játék nyilvántartásának, kezelésének és lebonyolításának érdekében.

Az adatkezelés célja a kizárólag a „Véleménye fontos számunkra” - **Játék** bonyolítása. Az adatkezelés jogalapja: A Játékos önkéntes adatszolgáltatása és hozzájárulása az adatkezeléshez. A Játékos a Szervező szolgáltatására történő időpontfoglalással hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatokat a Szervező és megbízott alvállalkozói felhasználja és kezelje. Az adatok kezelését a Szervező, mint adatkezelő, feldolgozását a Szervező megbízásából a Bonyolító végzi. Mind a Szervező, mind megbízottjai a személyes adatokat a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, bizalmasan kezeli. Az adatkezelés időtartama a Szervező által meghirdetett Játékban való részvétel időtartama alatt folyamatos, ezt követően a kezelt adatokat maximum 5 évig tárolja a Szervező. Szervező csak és kizárólag abban az esetben küld marketing tartalmú információkat, amennyiben ehhez a Játékos a Szervező hírlevél feliratkozási regisztrációja során kifejezetten hozzájárult. Hozzájárulás esetén, a Szervező kizárólag saját működési köréhez szorosan kapcsolódó tartalmú marketing információkat továbbít a Játékos felé. Szervező az adatokat harmadik személyek részére – a kijelölt adatfeldolgozó(k) kivételével

– nem továbbítja, illetve nem hozza nyilvánosságra. Játékos a hozzájáruló nyilatkozatot bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja. Ebben az esetben a Játékos nevét és minden egyéb személyes adatát a Szervező a marketing célú nyilvántartásból haladéktalanul törli, részére marketing célú információkat, reklámokat a továbbiakban nem küld. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Játékos bármikor kérelmezheti az Szervezőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Egyéb adatkezeléssel kapcsolatos, jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Szervező mindenkor hatályos Adatkezelési Szabályzatában foglaltak az irányadók, amely megtalálható a Szervező honlapján. Játékos a személyes adataira vonatkozó jogainak vélelmezett megsértése esetén közvetlenül a Szervezőhöz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A Szervezővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

17. Facebook mentesítése és felelősség

A Játék vonatkozásában a Játékszabályzat megalkotásával és Facebookon történő megjelenítésével a Szervező és annak elfogadásával a Játékos teljeskörűen mentesíti a Facebookot minden, a Játékhoz kapcsolódó felelősség alól. Szervező egyúttal elismeri, hogy a Játékot a Facebook nem támogatja, nem hagyja jóvá, nem bonyolítja, és a Játék nem kapcsolódik a Facebookhoz, továbbá a Játék megszervezéséhez és lebonyolításához a Facebook nem nyújt segítséget, a Szervező azt saját kockázatára valósítja meg.

18. Egyéb rendelkezések

A Játékos a Játékban történő részvétellel tudomásul veszi és elfogadja a jelen Játékszabályzatban foglalt valamennyi feltételt. Szervező fenntartja a jogot jelen Szabályzat módosítására, a Játék indoklás nélküli felfüggesztésére vagy megszüntetésére. A mindenkori hatályos Játékszabályzatot, feltüntetve annak időbeli hatályát, a Szervező weboldalán teszi közzé. Egyéb, Jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Balatonfüred, 2022 március 01.